

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
(дополнение по работе с подарочными кар-
тами)***

Версия 6.06 - 6.06.0045

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 23.04.2011	Версия: 6.06 – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 08.10.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06 – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.06 – 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.06 – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 10.09.2014	Версия: 6.06 – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.06 – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	5
1.2 ОБЩИЙ СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ	5
2 НАСТРОЙКА МОДУЛЯ.....	7
2.1 ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА РЕЖИМА РАБОТЫ С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ.....	7
2.2 УСТАНОВКА КОЛИЧЕСТВА ЭКЗЕМПЛЯРОВ ЧЕКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПОДАРОЧНЫМ КАРТАМ	8
3 РАБОТА С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ	9
3.1 АКТИВАЦИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ	9
3.1.1 <i>Отложенная активация карты</i>	10
3.2 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО ПОДАРОЧНОЙ КАРТЕ	12
3.3 ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ДЕБЕТА И ВОЗВРАТА ПО ПОДАРОЧНЫМ КАРТАМ	12
4 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ	13

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. «Главное меню»	7
Рис. 2. Окно «Подарочные карты»	7
Рис. 3. Ввод количества экземпляров чека	8
Рис. 4. Запуск процедуры активации подарочной карты	9
Рис. 5. Запрос предъявления карты	9
Рис. 6. Вид «Сервис меню»	11

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Подарочные карты» (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и предназначен для выполнения на терминале online-операций обслуживания по картам типа «Е» (подарочные карты).

Клиентская подарочная карта является картой с магнитной полосой, на которой записан один валютный кошелёк со схемой ЭК, однократно пополненный на сумму номинала карты. Карта типа «Е» многократно принимается к обслуживанию в пределах фиксированного срока её действия.

Примечание.

В данном руководстве описываются только процедуры, выполняемые при работе с *Модулем*. Описание общих процедур, необходимых для настройки и работы с ПО терминала (далее по тексту — Приложение), приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

1.1 Условные обозначения

АС	— авторизационный сервер
БД	— база данных
БС	— белый список
ОЦ	— операционный центр
PIN-код	— персональный идентификационный номер
ПО	— программное обеспечение
ТО	— точка обслуживания
ЧС	— чёрный список
ЧСФ	— чёрный список фирм

1.2 Общий сценарий работы

Полный сценарий подготовки и проведения процесса обслуживания на ТО в offline- и online-режимах приведён в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*». Ниже приведён лишь перечень основных процедур, выполняемых при работе с подарочными картами.

Организация процесса обслуживания на ТО с использованием подарочных карт включает в себя следующие основные этапы:

1. Подготовка в ОЦ валютных подарочных карт с фиксированными номиналами и их передача на ТО.
2. Настройка *Модуля* — настройка параметров Приложения для работы с подарочными картами (см. п. 2, стр. 7).
3. Активация подарочных карт, выполняемая при их продаже на ТО (см. п. 3.1, стр. 9).

Процесс обслуживания на ТО с использованием подарочных карт состоит из следующих основных этапов:

1. Выбор типа операции обслуживания. *Модуль* позволяет выполнять на терминале следующие клиентские операции с подарочными картами:
 - дебет — операция оплаты предоставленной услуги со списанием средств из валютного кошелька подарочной карты;
 - возврат — полный или частичный возврат по последней операции обслуживания на данном терминале.
2. Предъявление клиентом карты.
3. Задание параметров операции обслуживания.
4. Идентификация предъявленной подарочной карты Приложением.
5. Online-авторизация операции обслуживания — формирование АС по запросу терминала разрешения / запрета на проведение операции обслуживания на основании информации о ЧС и остатков лимитов по предъявленной карте.

Примечание:

При выполнении online-авторизации проверка данных БС производится на основании списка, который загружается в терминал в процессе удалённой инкассации.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06 - 6.06.0045	5/13
-----------------------	--------------------	--------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

6. В случае успешной авторизации (при отсутствии запретов на проведение операции обслуживания) Приложение выполняет следующие действия:

- формирует транзакцию операции обслуживания;
- формирует запрос на изменение на АС текущего значения остатка и лимита по карте;
- печатает чек отчёта об операции.

В процессе инкассации терминала транзакции операций с подарочными картами передаются в ОЦ.

2 НАСТРОЙКА МОДУЛЯ

ВНИМАНИЕ!

Для работы с подарочными картами на терминале должна быть настроена online-авторизация (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Настройка Модуля включает в себя следующие процедуры:

- включение / выключение и настройка режима работы с подарочными картами (см. п. 2.1);
- настройка количества экземпляров чеков по операциям с подарочными картами (см. п. 2.2).

2.1 Включение / выключение и настройка режима работы с подарочными картами

Для настройки Модуля выполните следующие действия:

1. Зарегистрируйтесь в Приложении по сервис- или мастер-карте. Откроется «Главное меню» со списком команд, доступных пользователю (см. Рис. 1).

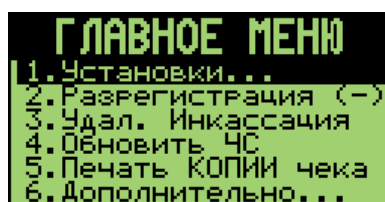


Рис. 1. «Главное меню»

2. Выберите пункт меню «Установки / Подарочные карты». На дисплее появится окно «Подарочные карты» (см. Рис. 2).

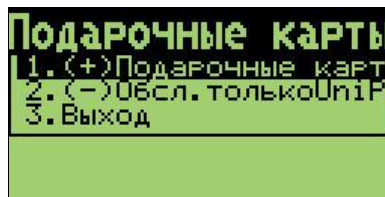


Рис. 2. Окно «Подарочные карты»

3. Установите нужное состояние опций. Описание опций приведено в Табл. 1.

Табл. 1. Настройка работы с подарочными картами

Наименование	Назначение
«Подарочные карты»	Включение / выключение режима работы с подарочными картами. При включённой опции (+) на терминале возможно выполнение активации подарочных карт и обслуживания по ним (см. п. 3, стр. 9). По умолчанию опция включена (+)
«Обсл. толькоUniP»	При выключенной опции (–) активацию и приём подарочных карт можно выполнять как в режиме работы по протоколу UniPOS, так и в автономном режиме работы терминала. В главном меню оператора доступен пункт «Активация КАРТЫ». При включённой опции (+) активация и приём подарочных карт возможны только при работе по протоколу UniPOS. Пункт «Активация КАРТЫ» отсутствует в меню оператора. По умолчанию опция выключена (–)

2.2 Установка количества экземпляров чека обслуживания по подарочным картам

Данная настроечная процедура позволяет установить количество экземпляров чека, печатаемых по завершению операций дебета и возврата по подарочным картам.

Для задания количества экземпляров чека выполните следующие действия:

1. Выполните команду меню «**Установки / Настройка печати / Клиентские чеки / Экземп. чека ПК**». На дисплее терминала появится запрос на ввод количества экземпляров чека (см. Рис. 3).

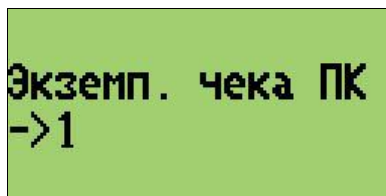


Рис. 3. Ввод количества экземпляров чека

2. Удалите цифру, отображающую количество экземпляров чека (для данного примера — **1**), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите требуемое количество экземпляров чека и нажмите на **зелёную** кнопку.

3 РАБОТА С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ

Модуль позволяет выполнять на терминале следующие операции с клиентскими подарочными картами:

- активация карт (см. п. 3.1);
- просмотр информации по карте (см. п. 3.2, стр. 12);
- выполнение операций дебета и возврата (см. п. 3.3, стр. 12).

3.1 Активация подарочных карт

Перед началом выполнения обслуживаний по подарочной карте её необходимо активировать.

Процедура активации выполняется на online-терминале (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*») в момент продажи карты или при её первом предъявлении для выполнения операции обслуживания. Обслуживание по подарочной карте возможно только после регистрации на АС факта её активации. При наличии связи терминала с АС данные активации передаются на АС в online-режиме и, при успешном завершении процедуры, карта может быть использована для обслуживания немедленно. Если на момент активации карты связь с АС отсутствует, на терминале автоматически реализуется алгоритм отложенной активации (см. п. 3.1.1).

Неактивированные подарочные карты не принимаются к обслуживанию.

При подготовке подарочной карты в ОЦ, для неё задаётся срок действия, исчисляемый в календарных месяцах с момента активации. На основании этого значения в момент активации карты для неё рассчитывается фиксированная дата окончания срока её действия, которая печатается на чеке активации. Просроченные подарочные карты не принимаются к обслуживанию.

Для выполнения активации подарочной карты выполните следующие действия:

1. Выберите в меню оператора пункт «**Активация КАРТЫ**» (см. Рис. 4).

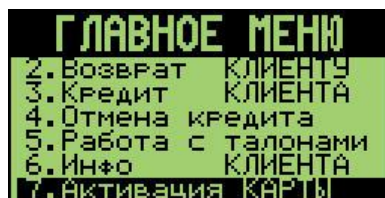


Рис. 4. Запуск процедуры активации подарочной карты

На дисплее терминала появится запрос предъявления карты (см. Рис. 5).

Примечание.

Если на терминале установлен режим, при котором активация и приём подарочных карт возможны только при работе по протоколу UniPOS (опция «**Обсл. толькоUniр**» включена (см. Табл. 1, стр. 7)) пункт «**Активация КАРТЫ**» не будет отображаться в меню оператора.

Для запуска процедуры активации при работе по протоколу UniPOS необходимо нажать на кнопку **[1]** в период, когда терминал находится в режиме ожидания запроса. На дисплее терминала появится запрос предъявления карты (см. Рис. 5).

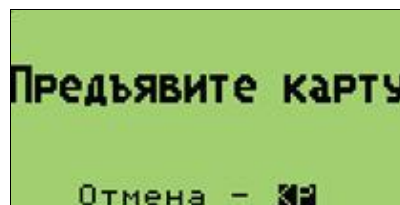


Рис. 5. Запрос предъявления карты

2. Считайте информацию с магнитной полосы карты. При успешном завершении операции напечатается чек (см. Табл. 2).

Табл. 2. Пример чека online-активации подарочной карты (активации, выполненной при наличии связи терминала с АС)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО -----Активация карты----- 23/07/11 11:55:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. 4000000028 Карта может быть использована до 24/09/11 ----- Подпись продавца: ----- Оператор No. 4000000005 ----- Уважаемый клиент! Правила пользования «Подарочной картой» опубликованы на сайте www.<название сайта> Обязательно сохраните этот чек!	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Графический номер клиентской карты Фиксированный срок действия подарочной карты Место для подписи продавца подарочной карты Графический номер операторской карты

При неуспешной активации на дисплее терминала появится сообщение, содержащее причину отказа выполнения операции. Например, при выполнении повторной активации — «Карта уже активирована». Полный список сообщений терминала при работе с подарочными картами приведён ниже (см. п. 4, стр. 13).

3.1.1 Отложенная активация карты

Если на момент активации карты (см. п. 3.1, стр. 9) связь с АС отсутствует, запись о выполнении данной процедуры автоматически сохраняется в памяти терминала, а по результатам операции печатается чек (см. Табл. 3).

Табл. 3. Пример чека offline-активации подарочной карты (отложенной активации, выполненной при отсутствии связи терминала с АС)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО -----Активация карты----- 23/07/11 11:55:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. 4000000028 ----- Подпись продавца: ----- Оператор No. 4000000005 ----- Уважаемый клиент! Карта будет активирована в течение 24 часов. Правила пользования «Подарочной картой» опубликованы на сайте www.<название сайта> Обязательно сохраните этот чек	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Графический номер клиентской карты Место для подписи продавца подарочной карты Графический номер операторской карты

Затем, при восстановлении связи, данная информация автоматически передаётся на АС, где производится регистрация активации карты. После этого по этой подарочной карте можно выполнять операции обслуживания.

Максимальное количество записей отложенных активаций, которое можно сохранить в памяти терминала, равно 100. При наличии в памяти терминала ста записей, дальнейшее выполнение активаций невозможно. В этом случае, при попытке их выполнения на дисплее терминала будет появляться соответствующее сообщение (см. п. 4, стр. 13). Записи отложенных активаций удаляются из памяти терминала только после их передачи на АС. Данные о сохранённых (неотправленных на АС) записях отложенных активаций можно просмотреть в специальном чеке-отчёте.

Для печати отчёта о сохранённых записях активаций карт выполните следующие действия:

1. Выберите пункт главного меню **«Дополнительно»**. На дисплее появится **«Сервис меню»** (см. Рис. 6).

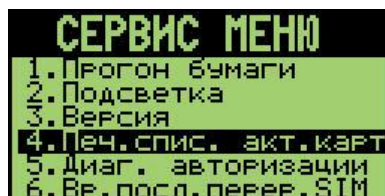


Рис. 6. Вид «Сервис меню»

2. Выберите пункт **«Печ.спис. акт.карт»**. Если в памяти терминала имеются записи отложенных активаций, терминал напечатает чек-отчёт, содержащий список карт, активированных в offline-режиме (см. Табл. 4).

Примечание.

При включённой опции **«Обсл. толькоUnip»** (см. Табл. 1, стр. 7) пункт **«Печ.спис. акт.карт»** отсутствует в **«Сервис меню»**.

Табл. 4. Пример чека-отчёта об offline-активации подарочных карт (отложенной активации, выполненной при отсутствии связи терминала с АС)

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс" ИНН 1234567890 КУНЦЕВО --Активированные карты-- 23/07/11 11:55:43 POS No. 00001 Терминал No. 00001 Карта No. Дата актив. 4000000028 26.07.2011 4000000027 26.07.2011 ----- Итого актив. карт: 2 ----- Правила пользования «Подарочной картой» опубликованы на сайте www.<название сайта> ----- Подпись продавца: ----- Оператор No. 4000000005 -----	Название организации ИНН организации или ТО Название ТО Дата и время выполнения операции Номер ТО Номер терминала Номера карт и даты их offline-активаций ----- Общее количество карт, активированных в offline-режиме после разрыва связи с АС ----- Место для подписи продавца подарочной карты ----- Графический номер операторской карты

3. Если в памяти терминала нет записей об отложенных активациях, чек печататься не будет, а на дисплее появится сообщение **«Нет активиров. offline карт»** (см. п. 4, стр. 13).

3.2 Просмотр информации по подарочной карте

Просмотр информации по подарочной карте выполняется аналогично операции просмотра информации по карте *Системы* (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»). Пример чека информации по подарочной карте приведён ниже (см. Табл. 5).

Табл. 5. Информация по подарочной online-карте (тип Е)

Форма чека	Описание составляющих чека
--ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ-- 26/07/11 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00002 ----- Карта № 4000000034 ---Разрешенное время--- Время: 03:00-23:00 Дни: Пн-Вс ---Карта может быть--- использована до 02/09/11 ----- ---Разрешенные услуги--- РУБЛИ РУБ 50.00 ДОЛЛАРЫ ДОЛ 10000.99 Аи 95 ЛИТ 90.26 Лим. операций шт. 99950 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер подарочной карты Время суток, в которое разрешено обслуживание по карте Дни недели, в которые разрешено обслуживание по карте Фиксированный срок действия подарочной карты Список остатков по разрешённым услугам. Для первого валютного кошелька выбирается меньшее из значений на карте и на АС)*. Для остальных кошельков – отображаются полученные с АС значения остатков online-лимитов по услугам Лимит по количеству операций обслуживания Графический номер карты оператора

* — Если в настройках терминала включена опция «**Служебная инф.**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»), то в чеке информации по online-клиентским картам типа Е для валютного кошелька будет отображаться не меньшее значение из значений остатков на АС и на карте, а оба этих значения.

3.3 Выполнение операций дебета и возврата по подарочным картам

Операция оплаты по подарочной карте выполняется аналогично операции оплаты из первого валютного кошелька карты *Системы*. Расчёт суммы заказа производится по цене за услугу, установленной в терминале на дату и время совершения операции.

Примечание.

Возможность обслуживания по подарочным картам не зависит настроек режима «Пересчёт» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Порядок выполнения операций дебета и возврата по подарочным картам полностью аналогичен соответствующим операциям, выполняемым в online-режиме по картам *Системы*.

При выполнении операции дебета / возврата по подарочной карте на терминале формируется транзакция, которая при очередной инкассации передаётся в ОЦ эквайера и, далее, по сети межэмитентного обмена передаётся в ОЦ эмитента подарочных карт.

4 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ

Сообщение на дисплее терминала	Описание сообщения и действия оператора
Нет соединения с АС	Отказ активации при наличии в памяти терминала ста записей об отложенных активациях карт (при отсутствии связи с АС). Повторить активацию карты после восстановления связи с АС
Карта не активирована	Отказ обслуживания. Выполните активацию карты
Карта уже активирована	Ошибка активации карты (повторная активация)
Эта карта уже была использована	Отказ обслуживания по причине нулевого баланса первого валютного кошелька
Нет активиров. offline карт	В памяти терминала отсутствуют данные об активированных в offline-режиме картах
Карта куплена в другом регионе ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕВОЗМОЖНО!	Клиент, которому принадлежит подарочная карта, в ОЦ эмитента подарочных карт запрещён на эмитенте терминала. Клиент должен обратиться к эмитенту, выдавшему карту
Обсл. подарочных карт запрещено	Отказ обслуживания. Терминал не настроен для работы с подарочными картами. Выполните настройку приложения. Для выполнения данной процедуры требуется регистрация по сервис-или мастер-карте
Обсл. только через Unipos	Отказ обслуживания в автономном режиме работы терминала. Обслуживание подарочных карт возможно только при работе терминала в режиме UniPos

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя